

1.1 BESTUURSVERSLAG

Jaarverantwoording/directieverslag van de directie

Hierbij brengen wij u, overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, verslag uit over de activiteiten van onze besloten vennootschap gedurende het afgelopen boekjaar en de enkelvoudige jaarrekening, afgesloten op 31 december 2020.

Kapitaal en aandeelhouderschap

Vierstroom Hulp Thuis BV is een onderdeel van Stichting Fundis te Gouda. Fundis Holding BV heeft als aandeelhouder 51% van de aandelen. Assist Zorg BV te Voerendaal is een werkmaatschappij van Vebego International BV met 49% van de aandelen.

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 90.000,- en wordt vertegenwoordigd door 9.000 aandelen, met een nominale waarde € 10,- elk. Het geplaatste kapitaal bedraagt € 18.000,- en is volledig volgestort. Tijdens het afgelopen boekjaar hebben zich géén wijzigingen voorgedaan in het kapitaal van de besloten vennootschap.

Bestuur en toezicht

Het bestuur van de vennootschap wordt gevormd door 2 bestuurders, te weten Fundis Holding BV en mevrouw drs. A.M. ter Steege. De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de bestuurder(s). Er is geen Raad van Commissarissen in Vierstroom Hulp Thuis BV. De Raad van Commissarissen van Stichting Fundis houdt centraal toezicht op Vierstroom Hulp Thuis BV

Het managementteam bestaat uit de bestuurder mevrouw drs. A.M. ter Steege, tevens statutair directeur van Vierstroom Hulp Thuis BV. De directeur is belast met de dagelijkse leiding.

Aandeelhoudersvergaderingen worden bijeengeroepen op verzoek van het bestuur, dan wel een van de aandeelhouders. In 2020 hebben 3 aandeelhoudersvergaderingen plaatsgevonden.

Gedragcode

De principes van goed bestuur, toezicht, professioneel handelen en governance als verwoord in de Zorgbrede Governance code zijn voor Vierstroom Hulp Thuis BV het uitgangspunt voor het kunnen bieden van kwalitatief goede zorg, begeleiding en dienstverlening.

In de Zorgbrede Governance code 2017 is opgenomen dat de Raad van Toezicht, in het geval van Fundis de Raad van Commissarissen, een beleid opstelt voor de vergoeding van onkosten van de raad van bestuur. Dit beleid wordt openbaar gemaakt en de raad van toezicht ziet toe op naleving ervan. Jaarlijks wordt openbaar verantwoord (in het jaarverslag) welke bedragen op grond hiervan zijn uitgegeven, gespecificeerd naar vaste en andere onkostenvergoedingen, binnenlandse en buitenlandse reiskosten, opleidingskosten, representatiekosten en overige kosten.

Vaste kostenvergoedingen	1.680
Andere kostenvergoedingen	0
Binnenlandse reiskosten	6.537
Buitelandse reiskosten	0
Opleidingskosten	0
Representatiekosten	226
Overige kosten	0
	<hr/>
	8.443

Samenstelling bestuur en management

Management: mw. drs. A.M. ter Steege

Bestuur: Fundis Holding BV en mw. drs. A.M. ter Steege

Aandeelhouders:

51% van de aandelen, Fundis Holding BV

49% van de aandelen, Assist Zorg BV

Vertegenwoordiging aandeelhouders

Dhr. J.G.J.M. van den Oever (Fundis)

Mevr. Y.W.M. Biemans MBA (Assist Zorg BV)

Bedrijfsactiviteiten

Vierstroom Hulp Thuis BV verricht werkzaamheden met betrekking tot huishoudelijke verzorging op basis van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), in ondernemerschap (mede ten behoeve van de WLZ) en op particuliere basis. Onder de handelsnaam Vierschoon worden werkzaamheden verricht in de vorm van schoonmaak bij intramurale zorginstellingen en kantoorgebouwen van de bedrijven die onderdeel zijn van Fundis.

1.1 BESTUURSVERSLAG (vervolg)

Bedrijfsvoering

Vierstroom Hulp Thuis BV hanteert een beleidscyclus voor de bijstelling van de jaarplannen, begroting en businessplan. De planning- en controlcyclus is conform de cyclus van Fundis Holding afgestemd met de aandeelhouders. De belangrijkste kansen en risico's en de daaruit voortkomende acties voor de organisatie zijn verwoord in het jaarplan. Per maand worden financiële cijfers, omzet- en resultaatsgegevens, marktgroei en ontwikkeling personeelskosten gerapporteerd aan het MT van de BV en aan de aandeelhouders.

Ten behoeve van de productieverantwoording is een systeem van interne beheersing ingericht. Structureel vinden controles plaats op de geregistreerde productie. Bevindingen worden gerapporteerd aan het management/bestuur.

Personeel

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	1511	1440
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	471,7	439
Ziekteverzuim (exclusief zwangerschap)	6,30%	6,20%

Terugblik 2020

Na een vliegende start in 2020 met opnieuw een stijgende vraag, zijn we eind eerste kwartaal overvallen door Corona. Het virus dat alleen andere landen leek plat te leggen, kreeg ook ons in de greep. De ochtend dat de intelligente lockdown werd afgeroepen zijn wij overspoeld door telefoongesprekken met klanten én medewerkers om de dienstverlening af te zeggen. We hebben vrij snel onze reactie daarop aangepast en een groot deel van onze klanten (en medewerkers) overtuigd dat wij nog wel mochten langskomen. Dit om te voorkomen dat mensen in deze spannende periode heel eenzaam zouden worden of zouden vervuilen. Het contact met onze medewerkers was hierin belangrijk. In veel gevallen zijn wij onze dienstverlening blijven leveren. Daar waar we de indruk hadden dat er geen mantelzorg aanwezig was, hebben we contact gezocht met de gemeenten. In het afgelopen jaar is nog meer zichtbaar geworden wat de meerwaarde is van onze dienstverlening – niet alleen het schoonhouden van het huis, maar met name ook het ondersteunen van mensen in de thuissituatie. Veel van onze medewerkers waren een steun en toeverlaat, zeker voor kwetsbare mensen.

Naast de aandacht voor Corona hebben we ook onze plannen doorgezet voor de aanpassing van de organisatie. De frontoffice is verdeeld in drie regio gebieden. De ondersteuning is in die gebieden versterkt en er is een differentiatie in taken aangebracht. Daarnaast is een onderdeel HT&K (human talent en kwaliteit) opgezet. Met dit onderdeel is meer gerichte aandacht georganiseerd voor onze medewerkers en de kwaliteit die we willen leveren in de wijk.

Het jaar 2020 zijn wij gestart met het nog actiever binden en boeien van medewerkers. Met als onderleggers 'aandacht en plezier' hebben we een opleidingsprogramma opgesteld.

Helaas was dit programma fysiek. Medewerkers hadden de mogelijkheid om elkaar in drie verschillende regio cafés te ontmoeten. Deze regiocafés zouden in teken staan van kennis delen en opleiding. Onze ambitie hebben we niet op deze manier kunnen realiseren. Wel hebben we veel geïnvesteerd in het contact met onze medewerkers. Tijdens de eerste uitbraak van Corona is dagelijks een emailbericht uitgestuurd naar onze medewerkers. Daarin zijn protocollen en nieuwe werkwijze keer op keer uitgelegd en bijgesteld. En hebben collega's ervaringen met elkaar gedeeld.

Eind 2020 hebben we de functie van de nieuwsbrief vertaald naar een bedrijfsapp van Vierstroom Hulp Thuis. Een app die iedereen kan downloaden. Dit instrument geeft (afgeschermd met een wachtwoord) informatie vrij over onze werkwijze, nieuwsberichten en biedt de mogelijkheid om meldingen te doen (van incidenten, huiselijk geweld of anderszins) aan de collega's op kantoor. Medewerkers kunnen in deze app ook contact met elkaar opnemen. Eenvoudig en zonder dat ze elkaars contactgegevens nodig hebben. Met deze app zijn wij in staat gesteld om onze medewerkers laagdrempelig van informatie te voorzien terwijl ze bij de klant zijn.

De afgelopen periode hebben we veel contact gezocht met gemeenten. Om met hen samen te kijken hoe we onze klanten zo goed mogelijk van dienst konden blijven om te voorkomen dat zij eenzaam zouden worden. In veel gemeenten trekken we steeds meer in gezamenlijkheid op om naar mogelijkheden te zoeken om burgers blijvend te ondersteunen.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Financiële gegevens		
Eigen vermogen:	670.293	1.097.280
Resultaat na belastingen:	559.013	566.124
Liquiditeitspositie per ultimo boekjaar:	3.361.503	1.283.431
Solvabiliteit per ultimo boekjaar:	10,71%	26,46%

Toelichting Solvabiliteit:

De solvabiliteit is behoorlijk gedaald, dit wordt verklaard door een incidentele betalingsverplichting van de zorgbonus, deze is begin 2021 volledig afgewikkeld. Hiermee ligt de solvabiliteitsratio weer op een normaal niveau.

Bestemming van het resultaat:

Het resultaat 2020 wordt toegevoegd aan de algemene reserves ter versterking van de solvabiliteit.

Clëntenraad/Ondernemingsraad

In 2020 verzorgde zowel de centrale ondernemingsraad als de centrale cliëntenraad van Stichting Fundis de medezeggenschap voor medewerkers en cliënten van Vierstroom Hulp Thuis BV.

Vierstroom Hulp Thuis BV, Zoetermeer

1.1 BESTUURSVERSLAG (vervolg)

Vooruitblik 2021

In 2021 zal de uitvoering van het werk nog steeds in teken staan van Corona. Wij hanteren daarin de werkwijze die we gewend zijn geraakt in 2020.

In 2021 investeren wij verder in onze relatie met de gemeenten, het ondersteunen van onze medewerkers en het verder doorvoeren van de organisatie verandering.

Spannend blijven de tarieven in ons werkveld. Onze directe kosten blijven stijgen als gevolg van de loontrede stijging in de loonschaal en de cao verhogingen. Gemeenten kampen meer en meer met spanning op de begroting voor de WMO dienstverlening. In 2021 gaan wij samen met gemeenten zoeken naar innovaties zodat in ieder geval de meest kwetsbare burgers worden ondersteund tegen een reëel tarief.

Wij blijven onze aandacht vestigen op het goed ondersteunen van onze medewerkers en het binden en boeien. Daar waar we in 2020 fysieke bijeenkomsten hebben georganiseerd, gaan we in 2021 deze doelstelling omzetten naar digitale vormen. Hoe kunnen we laagdrempelig ontmoeten en kennis vergaren op een laagdrempelige manier. Dat wordt onze uitdaging.

Risico's en uitdagingen 2021

De arbeidsmarkt wordt een uitdaging in 2021. De verwachting is dat als de horeca en detailhandel in 2021 weer volledig open kunnen, de arbeidsmarkt opnieuw krap zal worden. Hoe behouden we goede mensen in onze sector?

Verder verwachten we dat gemeenten steeds meer naar aanbieders kijken als het gaat om WMO budget. Spanning blijft daarmee gericht op het reële tarief dat wij nodig hebben om onze medewerkers goed te betalen en op te leiden.

Opgesteld op 10 mei 2021, te Zoetermeer

Anne ter Steege
Directeur Vierstroom Hulp Thuis BV