

BESTUURSVERSLAG 2021 VIERSTROOM VERPLEEG THUIS B.V.

Jaarverantwoording/directieverslag

Hierbij brengen wij, overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, verslag uit over de activiteiten van onze besloten vennootschap gedurende het afgelopen boekjaar en de enkelvoudige jaarrekening, afgesloten op 31 december 2021.

Kapitaal en aandeelhouderschap

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. is een onderdeel van Stichting Fundis te Gouda welke als aandeelhouder 100% van de aandelen heeft. Het geplaatst kapitaal bedraagt € 100.

Bestuur en toezicht

Het bestuur van de vennootschap wordt gevormd door Stichting Fundis (zelfstandig bevoegd) en één operationeel bestuurder, die eveneens zelfstandig bevoegd is. De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de mede/operationele bestuurder. Er is geen Raad van Commissarissen in Vierstroom Verpleeg Thuis B.V.. De Raad van Commissarissen van Stichting Fundis houdt centraal toezicht op Vierstroom Verpleeg Thuis B.V..

Samenstelling bestuur:

- mevrouw M.C. Oldewarris-Fennis
- Stichting Fundis, de heer J.G.J.M. van den Oever

Aandeelhoudersvergaderingen vinden ieder kwartaal plaats. In 2021 hebben 4 aandeelhoudersvergaderingen plaatsgevonden.

Gedragcode

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. legt verantwoording af over de besteding van haar budget en de wijze waarop bestuurd wordt. De Zorgbrede Governance Code 2017 en de Wet Toezicht Zorginstellingen vormen daarbij het uitgangspunt. De statuten van Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. en de reglementen van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen van Stichting Fundis voldoen aan de uitgangspunten van de Zorgbrede Governance Code.

Vaststelling jaarrekening.:

De jaarrekening wordt vastgesteld in de RvC vergadering op 23 mei 2022.

Bedrijfsactiviteiten:

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. levert verpleeghuiszorg aan huis aan cliënten met een WLZ indicatie, in de vorm van een VPT. Er is hierbij sprake van integrale hulp van zowel zorg, als welzijn als ondersteuning bij de maaltijd en het huishouden.

Bedrijfsvoering:

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. hanteert een beleidscyclus voor de bijstelling van de (meer)jaarplannen, begroting en businessplan. De planning- en controlcyclus is conform de cyclus van Fundis Holding afgestemd met de aandeelhouders. De belangrijkste kansen en risico's en de daaruit voortkomende acties voor de organisatie zijn verwoord in de managementreview. Per maand worden financiële cijfers, omzet- en resultaatsgegevens, marktgroei en ontwikkeling, personeelskosten gerapporteerd aan het bestuur van de B.V. en aan de aandeelhouders. Ten behoeve van de productieverantwoording is een systeem van interne beheersing ingericht. Structureel vinden controles plaats op de geregistreerde productie en de interne bedrijfsvoering. Bevindingen worden gerapporteerd aan het bestuur.

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V.: Het jaar 2021

In 2021 heeft Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. haar werkzaamheden uitgebreid buiten het werkgebied van Fundis. In november is team Haaglanden gestart en op de valreep is per 21 december 2021 de zorg in Sibelius in Oss overgenomen van het failliete Ontzorgd Wonen. In beide gebieden doet Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. dit in samenwerking met Blinkers.

In 2021 heeft Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. meer hinder ondervonden van de corona pandemie dan in 2020. Er zijn veel besmettingen geweest, zowel onder cliënten als onder medewerkers. Een hoog verzuim, gecombineerd met veelal in beschermende kleding werken heeft werkdruk-verhogend gewerkt voor medewerkers. Om hierop in te spelen zijn er minder nieuwe cliënten in zorg genomen. Beperkende factor is het hebben van voldoende medewerkers. In alle gebieden heeft Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. inmiddels een wachtlijst voor cliënten.

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. komt tegemoet aan zowel de wens van cliënten om langer thuis te wonen, maar ook aan de maatschappelijke ontwikkeling dat cliënten langer thuis moeten blijven wonen. Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. levert zorg vanuit de uitgangspunten "Alles kan tenzij" en "Be Creative", waarbij de medewerker alle ruimte krijgt om zo veel mogelijke tegemoet te komen aan de wens van de client en zijn mantelzorger. Belangrijke klantwaarde is dat het aanbod de vraag volgt en altijd maatwerk en flexibel is. Daarnaast zijn duidelijk verwachtingenmanagement naar client en mantelzorger en ondersteuning van de mantelzorger continu op het netvlies van de medewerker belangrijke klantwaarden.

Omdat Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. zich naast zorg vooral richt op het welzijn van de cliënten zijn in 2021 meer welzijnsmedewerkers aangenomen. Daarnaast zijn in 2021 de eerste medewerkers gediplomeerd niveau 2+ die in 2020 als welzijnsmedewerker de opleiding zijn gestart.

Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. heeft in 2021 de aandacht voor AVG verscherpt. AVG is regelmatig onderwerp van gesprek tijdens de werkoverleggen. Ook visie, motto's en klantwaarden van Vierstroom Verpleeg Thuis B.V. zijn regelmatig onderwerp van gesprek met medewerkers

In 2021 hebben zowel de Ondernemingsraad als de cliëntenraad Vierstroom ZorgThuis B.V. zorggedragen voor de medezeggenschap voor medewerkers en cliënten.

In 2021 heeft de Raad van Commissarissen zich met name gefocust op de stabilisatie van het bedrijf, de groei, de samenwerking met Blinkers en het verder vervolmaken van de bedrijfsprocessen.

Financieel overzicht

X 1.000 euro	Realisatie	Realisatie		
	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Omzet	6.525	6.071		
Resultaat	440	288		
Eigen Vermogen	886	885		
Kengetallen				
Budgetratio	13,6%	14,6%		
Solvabiliteit	40,2%	48,0%		
Current Ratio	1,98	2,23		
			<u>2021</u>	<u>2020</u>
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar			93	86
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar			61	61
Ziekteverzuim (exclusief zwangerschap)			9,4%	8,0%

De verwachting is dat het (financiële) resultaat over 2022 nagenoeg gelijk zal zijn aan 2021.

Overzicht van de uitgegeven kosten van Marieke Oldewarris (directeur Vierstroom Verpleeg Thuis B.V.)

Uitgaven met de betaalpas	Personele kosten	€ 300,65	
	Huisvestingskosten	€ 413,29	
			€ 713,94
Uitgaven met creditcard	Personele kosten	€ 1.083,85	
	Huisvestingskosten	€ 247,80	
	Kaartbijdrage	€ 37,50	
	Covid-kosten	€ 1.512,23	
			€ 2.881,38
Onkostenvergoeding via salaris			€ 1.800,00

Risico's:

Belangrijkste risico's zijn het managen van de in en uitstroom van cliënten en de in en uitstroom van medewerkers. Daarnaast is het zaak om tijdig indicaties op te hogen als hier aanleiding toe is. Belangrijk hierbij is het hebben van voldoende medewerkers. Op beide risico's wordt actief gestuurd en zijn vooralsnog niet aan de orde.

Verder is het van belang om de samenwerking met Blinkers verder uit te werken, zowel procedureel als juridisch.

Opgesteld op 23 mei 2022, te Gouda

M.C. Oldewarris-Fennis

bestuurder